

Regulamin

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawcą towarów jest firma: Frukado Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, wpisana przez SAD REJONOWY DLA M. ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000885888, NIP: 5252853265, REGON: 388292855.
2. Pod adresem owocowa-paczka.pl firma Frukado Spółka z o.o. prowadzi działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży detalicznej skierowanej do konsumenta oraz przedsiębiorcy.
3. Frukado z o.o. zajmuje się sprzedażą produktów spożywczych i prowadzi sprzedaż wysyłkową w wybranych miastach Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Kontakt ze sklepem owocowa-paczka.pl jest możliwy za pośrednictwem:
 - e-maila: kontakt@owocowa-paczka.pl
 - tel: +48 668 957 683, w godzinach od 9:00 do 17:00 (dotyczy dni roboczych)

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Osoba składająca zamówienie jednocześnie oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Sprzedaż towarów odbywa się na podstawie zamówień składanych za pośrednictwem Internetu. Zamówienia przyjmowane są 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny za pośrednictwem strony dostawa-owocow.pl.
4. Sprzedawca dopuszcza możliwość przyjęcia zamówienia za pośrednictwem telefonu lub e-maila.
5. Kody rabatowe nie łączą się z innymi promocjami, chyba że regulamin danej promocji na to pozwala.
6. Po złożeniu zamówienia wyświetla się Informacja o wysłaniu e-maila potwierdzającego złożenie zamówienia.

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Złożenie zamówienia nie jest jednoznaczne z jego przyjęciem do realizacji.
2. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji zamówienia np. z powodu braku określonego produktu lub niemożności zrealizowania zamówienia w określonym przez Zamawiającego czasie.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo nie zrealizowania zamówienia, w którym Klient podał niepełne lub nieprawdziwe dane.
4. Sprzedawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności, za przekazanie przez Zamawiającego danych osób trzecich (Odbiorców zamówienia). Wszelkie ewentualne roszczenia związane z udostępnieniem Sprzedawcy danych osób trzecich obciążają Zamawiającego.
5. Zamawiający może zrezygnować z zamówienia zanim zostanie przyjęte do realizacji. Sprzedawca dopuszcza możliwość anulowania zamówienia przyjętego do realizacji tylko, jeśli zamówienie nie zostało jeszcze wysłane i jest na etapie realizacji, który umożliwia jego wycofanie.
6. Standardowy termin kompletacji zamówienia wynosi od 24 do 48 godzin od momentu zaksięgowania środków na koncie Sprzedawcy, autoryzacji transakcji w przypadku

płatności elektronicznych lub potwierdzenia zgodności zamówienia przez Kupującego w przypadku płatności za pobraniem.

7. W szczególnych przypadkach Frukado Spółka z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, o którym mowa w ust. 1, także bez podania przyczyny, o czym Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany.
8. Produkty standardowe posiadają znaki graficzne producenta, elementy grawerowane, nalepki oraz inne elementy ozdobne, które mogą być niewidoczne na przykładowych zdjęciach. Kolory przedstawione na zdjęciach mogą w rzeczywistości odbiegać od wydruków lub prezentacji na monitorze komputera. Prosimy szczegółowo upewnić się czy każdy element produktu odpowiada Państwa oczekiwaniom – informacje o produktach mogą Państwo uzyskać drogą telefoniczną: +48 668 957 683 lub e-mail: kontakt@owocowa-paczka.pl.
9. Po skompletowaniu zamówienia Sprzedawca dokonuje wysyłki zamówienia zgodnie z wyborem Zamawiającego.

CZAS REALIZACJI I DOSTAWA ZAMÓWIEŃ

1. Czas dostawy skompletowanego zamówienia uzależniony jest od wybranego sposobu i miejsca dostawy. Czas dostawy gwarantowany jest w ograniczonym zakresie przez wybranego usługodawcę: firmę kurierską DPD (regulamin firmy dostępny na stronach: www.dpd.com.pl). Szczegóły dotyczące terminów realizacji dostaw, dostępne są w zakładce Terminy i ceny dostaw, która stanowi integralną część niniejszego regulaminu.
2. Wysyłka zamówień następuje w dni robocze od poniedziałku do czwartku - wysyłka od poniedziałku do czwartku w przypadku przesyłek kurierskich. Godziny dostaw przesyłek, regulują regulaminy firm kurierskich wymienionych w pkt 1.
3. Firma kurierska DPD podejmuje zawsze jedną próbę doręczenia przesyłki i w razie nieobecności adresata może skierować przesyłkę do najbliższego punktu PickUp. Zamówienia wysyłane na adresy firm mogą zostać doręczone do recepcji lub sekretariatu, nie są to doręczenia do rąk własnych.
4. Gwarantujemy świeżość owoców przez minimum 5 dni. Przyjęcie dostarczonego produktu oznacza jego akceptację.
5. Zamówienia realizowane są na terenie całego kraju.
6. Przesyłki do szpitali, hoteli, dużych firm, banków, urzędów administracji publicznej są doręczane do recepcji lub sekretariatu.
7. Osoba zamawiająca jest zobowiązana do podania poprawnego adresu doręczenia - w przeciwnym przypadku, czas realizacji zamówienia ulegnie wydłużeniu.

GWARANCJA ŚWIEŻOŚCI

1. Znajdujące się w zestawach owoce pochodzą z certyfikowanych sadów i plantacji i spełniają wszelkie standardy owoców, dopuszczonych do obrotu spożywczego. Opuszczając naszą firmę są zawsze kontrolowane pod względem świeżości.
2. Z uwagi na fakt, iż wysoka temperatura i duża wilgotność wpływają niekorzystnie na owoce, należy zwrócić szczególną uwagę na sposób przechowywania zakupionych produktów, wskazany na etykietach umieszczonych na opakowaniach. Dodatkowe informacje dostępne są w zakładce Gwarancja świeżości.
3. Biorąc pod uwagę najczęściej występujące warunki otoczenia oraz wiedzę i doświadczenie Sprzedawcy termin przydatności do spożycia poszczególnych produktów wynosi:

- Owoców: 3 dni
- Słodczy: minimum 5 tygodni,
- pozostałych produktów: minimum 6 tygodni,

ZWROTY, REKLAMACJE

1. Zwrotowi nie podlegają produkty:
 - o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą
 - które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
2. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek i zwrotów towaru za zaliczeniem pocztowym lub pobraniem.
3. Frukado Spółka z o.o. ponosi odpowiedzialność za zamówiony produkt do wysokości jego ceny.

Reklamacje:

1. Owoce są podatne na zgniecenia i pomimo licznych zabezpieczeń w postaci opakowania zewnętrznego oraz kartonika wysyłkowego mogą ze względu na rodzaj dostawy (paczka pocztowa, przesyłka kurierska) ulec odgnieceniu, co oczywiście nie obniża ich walorów smakowych i wartości produktu, jednak wizualnie może nie odpowiadać Zamawiającemu. Prosimy wziąć pod uwagę taką ewentualność przed złożeniem zamówienia.
2. Zgodnie z Ustawią z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta oraz Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, pracy i polityki społecznej z dn. 30 stycznia 2003 r. w sprawie terminów zawiadomienia sprzedawcy o stwierdzeniu niezgodności towaru żywnościowego z umową, Kupujący traci swe uprawnienia z tytułu niezgodności towaru żywnościowego z umową, jeżeli nie zawiadomi o tym Sprzedawcy niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności towaru z umową, jednak nie później niż 3 dni od dnia otrzymania towaru dostarczanego do miejsca zamieszkania Kupującego.
3. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej na adres: Frukado Spółka z o.o., ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@owocowa-paczka.pl. Nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty ich wpłynięcia. W przypadkach uzasadnionych towar będzie wymieniany na pełnowartościowy, a jeśli to będzie niemożliwe nastąpi zwrot zapłaconej kwoty.
4. W przypadku zwrotu zamówienia do nadawcy (Frukado Spółka z o.o.) z powodu błędnie podanego lub niepełnego adresu doręczenia, odmowy przyjęcia paczki przez adresata lub nieodebrania paczki w określonym terminie, Zamawiający ponosi koszty ewentualnej ponownej wysyłki oraz koszty zwrotu zamówienia. Produkty nieodebrane lub nieopłacone zwroty podlegają utylizacji w terminie 7 dni od powrotu do magazynów kuriera, poczty lub Frukado Spółka z o.o.
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Frukado Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18.
2. W sprawach związanych z Pani/a danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, e-mail rodo@owocowa-paczka.pl
3. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji zamówień zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Art. 6, ust. 1 pkt: a,b,c.
4. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingowe i referencyjne są gromadzone oraz przetwarzane zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Art. 6, ust. 1 pkt: a, w celu realizacji statutowej działalności gospodarczej firmy, prowadzenia akcji promocyjnych i reklamowych z zachowaniem wymogów zabezpieczenia danych określonych w rozporządzeniu.
5. Dane mogą być udostępniane innym podmiotom w celu prawidłowej realizacji złożonego zamówienia.
6. Ma Pan/i prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
7. Ma Pan/i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofania. Skorzystanie prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
8. Ma Pan/i także prawo do przenoszenia danych.
9. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. Przekazane przez Klienta dane osób trzecich (Odbiorcy zamówienia) wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji złożonego przez Klienta zamówienia
11. W przypadku gdy odbiorca przesyłki wyrazi chęć zapoznania się ze źródłem pochodzenia jego danych osobowych udostępnionych wcześniej przez zamawiającego w celu obsługi zamówienia to administrator danych ma obowiązek udzielić informacji odbiorcy (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.).
12. Frukado Spółka z o.o. nie odpowiada za szkody wyrządzone w wyniku udostępnienia przez Klienta osobom trzecim haseł, dostępów do podanego konta email, loginów, linków do śledzenia losów zamówienia oraz innych danych niepublicznych przekazanych w celu realizacji zamówienia lub też jeżeli osoba trzecia weszła w posiadanie tych danych niezgodnie z prawem (kradzież danych osobowych, włamanie do systemów informatycznych, włamanie na konta pocztowego). Jednocześnie Frukado Spółka z o.o. zobowiązuje się do starannego przechowywania i zabezpieczania danych osobowych oraz nieudostępniania tych danych osobom trzecim bez zgody Klienta.

UWAGI KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, zmiany te nie dotyczą zamówień przyjętych do realizacji.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

Regulamin obowiązuje od dnia: 2 kwietnia 2021 r

GENERAL PROVISIONS

1. The seller of the goods is the company: Frukado Spółka z o.o. with headquarters in Warsaw, ul. Twarda 18, entered by SAD REJONOWY DLA M. ST. WARSAW IN WARSAW, XII Economic Department of the National Court Register - Register of Entrepreneurs under the KRS number: 0000885888, NIP: 5252853265, REGON: 388292855.
2. At the address Owocowa-paczka.pl, the company Frukado Spółka z o.o. runs a business in the field of retail sales aimed at consumers and entrepreneurs.
3. Frukado z o.o. sells food products and conducts mail order sales in selected cities of the Republic of Poland.
4. Contact with the sklep Owocowa-paczka.pl is possible via:
 - e-mail: kontakt@owocowa-paczka.pl
 - tel: +48 668 957 683, from 9:00 a.m. to 5:00 p.m. (applies to business days)

PLACING ORDERS

1. The person placing the order also declares that he has full legal capacity in accordance with the provisions of the Civil Code.
2. Placing an order is tantamount to accepting these regulations.
3. The sale of goods takes place on the basis of orders placed via the Internet. Orders are accepted 7 days a week, 24 hours a day via the delivery-owocow.pl website.
4. The seller allows the order to be accepted by phone or e-mail.
5. Discount codes cannot be combined with other promotions, unless the regulations of a given promotion allow it.
6. After placing the order, information about sending an e-mail confirming the order is displayed.

ORDER FULFILLMENT

1. Placing an order is not tantamount to its acceptance for execution.
2. The Seller has the right to refuse to execute the order, eg due to the lack of a specific product or the inability to complete the order within the time specified by the Ordering Party.
3. The Seller reserves the right not to process an order in which the Customer has provided incomplete or false data.
4. The Seller shall not be liable for any third party data (recipients of the order) provided by the Ordering Party. Any claims related to the disclosure of third party data to the Seller shall be borne by the Ordering Party.
5. The Ordering Party may resign from the order before it is accepted for execution. The seller allows the possibility of canceling an order accepted for execution only if the order has not been shipped yet and is at the stage of implementation, which allows for its withdrawal.

6. The standard deadline for completing the order is 24 to 48 hours from the moment the funds are credited to the Seller's account, the transaction is authorized in the case of electronic payments or the Buyer confirms the compliance of the order in the case of cash on delivery.

7. In special cases, Frukado Spółka z o.o. reserves the right to refuse to execute the order referred to in sec. 1, also without giving a reason, about which the Buyer will be immediately informed.

8. Standard products have the manufacturer's logo, engraved elements, stickers and other decorative elements that may not be visible in the sample photos. The colors shown in the photos may actually differ from the prints or the presentation on the computer monitor. Please make sure that each element of the product meets your expectations - information about the products can be obtained by phone: +48 668 957 683 or e-mail: kontakt@owocowa-paczka.pl.

9. After completing the order, the Seller sends the order in accordance with the Ordering Party's choice.

DELIVERY TIME AND DELIVERY OF ORDERS

1. The time of delivery of the completed order depends on the chosen method and place of delivery. The delivery time is guaranteed to a limited extent by the selected service provider: the DPD courier company (the company's regulations are available at: www.dpd.com.pl). Details on the delivery dates are available in the Delivery dates and prices tab, which is an integral part of these regulations.

2. Orders are shipped on working days from Monday to Thursday - shipped from Monday to Thursday in the case of courier services. Delivery times for parcels are governed by the regulations of the courier companies listed in point 1.

3. The DPD courier company always makes one attempt to deliver the parcel and in the absence of the addressee, it may direct the parcel to the nearest PickUp point. Orders sent to company addresses can be delivered to the reception or secretary's office, they are not hand delivery.

4. We guarantee the freshness of the fruit for a minimum of 5 days. Acceptance of the delivered product means its acceptance.

5. Orders are carried out throughout the country.

6. Shipments to hospitals, hotels, large companies, banks, public administration offices are delivered to the reception or secretariat.

7. The ordering person is obliged to provide the correct delivery address - otherwise, the order fulfillment time will be extended

GUARANTEE of freshness

1. The fruits included in the sets come from certified orchards and plantations and meet all the standards of fruit approved for food marketing. When they leave our company, they are always checked for freshness.

2. Due to the fact that high temperature and high humidity adversely affect the fruit, special attention should be paid to the method of storing the purchased products, indicated on the labels on the packaging. Additional information is available in the Freshness guarantee tab.

3. Taking into account the most common environmental conditions as well as the knowledge and experience of the Seller, the use-by date for individual products is:

- Fruit: 3 days
- Sweets: minimum 5 weeks,
- other products: minimum 6 weeks,

RETURNS, COMPLAINTS

1. The following products are not eligible for return:

- with properties specified by the consumer in his order or closely related to his person
- which, due to their nature, cannot be returned or whose subject quickly deteriorates,

2. The Seller does not accept any shipments and returns of goods against cash on delivery or cash on delivery.

3. Frukado Spółka z o.o. is responsible for the ordered product up to the amount of its price.

Complaints:

1. Fruits are prone to crushing and despite numerous security measures in the form of an outer packaging and a shipping carton, they may be crushed due to the type of delivery (postal parcel, courier), which, of course, does not reduce their taste and product value, but visually it may not suit To the ordering party. Please consider this possibility before placing your order.

2. In accordance with the Act of May 30, 2014 on consumer rights and the Regulation of the Minister of Economy, Labor and Social Policy of On January 30, 2003, on the deadlines for notifying the seller about the non-compliance of the food goods with the contract, the Buyer loses his rights due to the non-compliance of the food goods with the contract, if he does not notify the Seller immediately after finding the non-compliance of the goods with the contract, but not later than 3 days from the date of receipt of the goods delivered to the Buyer's place of residence.

3. The complaint should be submitted in writing to the following address: Frukado Spółka z o.o., ul. Twarda 18, 00-105 Warsaw or by e-mail to the following e-mail address: kontakt@owocowa-paczka.pl. We do not accept cash on delivery shipments. Complaints are considered within 14 days from the date of their receipt. In justified cases, the goods will be exchanged for a full-fledged one, and if this is impossible, the amount paid will be refunded.

4. In the case of returning the order to the sender (Frukado Spółka z o.o.) due to incorrectly provided or incomplete delivery address, refusal to accept the package by the addressee or failure to collect the package within the specified time, the Ordering Party shall bear the costs of possible re-shipment and the costs of returning the order. Unclaimed products or unpaid returns shall be disposed of within 7 days of return to the warehouses of the courier, post office or Frukado Spółka z o.o.

5. The consumer may use extrajudicial means of dealing with complaints and redress. In order to take advantage of the possibility of amicable settlement of disputes regarding online purchases, the Consumer may submit his complaint, e.g. via the EU ODR internet platform, available at: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

PERSONAL DATA

1. The administrator of personal data is Frukado Sp. z o.o. with headquarters in Warsaw, ul. Hard 18.
2. In matters related to your data, please contact the Data Protection Officer, e-mail: rodo@owocowa-paczka.pl
3. Personal data processed in order to fulfill orders in accordance with the General Data Protection Regulation Art. 6, par. 1 point: a, b, c.
4. Personal data processed for marketing and reference purposes are collected and processed in accordance with the General Data Protection Regulation Art. 6, par. 1 point: a, in order to implement the statutory business activity of the company, conduct promotional and advertising campaigns in accordance with the data protection requirements specified in the regulation.
5. The data may be made available to other entities for the proper execution of the order.
6. You have the right to access your personal data, rectify it, delete it or limit its processing.
7. You have the right to object to further processing, and in the event of consent to the processing of data, to its withdrawal. The exercise of the right to withdraw consent does not affect the processing that took place until the consent was withdrawn.
8. You also have the right to data portability.
9. You have the right to lodge a complaint with the supervisory authority.
10. The data of third parties (recipients of the order) provided by the Customer are used only to fulfill the order placed by the Customer
11. When the recipient of the parcel expresses his willingness to be acquainted

If the source of his personal data previously provided by the contracting authority to service the order is concerned, the data controller is obliged to provide information to the recipient (in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016).

12. Frukado Spółka z o.o. is not responsible for damages caused as a result of the Customer providing third parties with passwords, access to the given e-mail account, logins, links to track the order and other non-public data provided for the purpose of order fulfillment or if a third party has acquired this data unlawfully (theft of personal data, hacking into IT systems, hacking into e-mail accounts). At the same time, Frukado Spółka z o.o. undertakes to carefully store and secure personal data and not to disclose this data to third parties without the consent of the customer.

FINAL REMARKS

1. The Seller reserves the right to change these regulations, these changes do not apply to orders accepted for execution.
2. In matters not covered by these Regulations, the provisions of the Civil Code shall apply.

The regulations apply from: April 2, 2021